**Habilidades Sociais no Atendimento ao Público**

**Social Skills in the Public Service**

Habilidades Sociais no Atendimento ao Público

**Priscila Sardi Cerutti**

Psicóloga, Pós-graduanda em Leader Coaching na Gestão do Desempenho pela Faculdade Meridional, IMED, RS.

Contato: (54) 99679292 e-mail: [priscilacerutti@yahoo.com.br](mailto:priscilacerutti@yahoo.com.br)

**Marcia Fortes Wagner**

Psicóloga, Doutora em Psicologia (PUCRS), Professora da Escola de Psicologia, Coordenadora do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Habilidades Sociais (NEPHS), Faculdade Meridional, IMED, RS.

Contato: (54) 9934-7533 e-mail: [mwagner@imed.edu.br](mailto:mwagner@imed.edu.br)